

Dal 1928 CIFA progetta macchine che costruiscono il mondo: case, ospedali, scuole, piazze, parchi e teatri; luoghi in cui si vive. Da questa mission prende vita il nostro claim "We build your world since 1928". Realizziamo una gamma completa di macchine e soluzioni per la produzione, il trasporto e la posa del calcestruzzo, investendo costantemente nella ricerca e nello sviluppo di prodotti e servizi.

Tre sono i concetti chiave per il futuro di CIFA: **ingegneria industriale, disciplina operativa ed efficienza misurabile.**

Prodotti sempre più industrializzati, sicuri e affidabili. L'attenzione all'efficienza dei materiali, all'ottimizzazione dei consumi e alla standardizzazione dei processi guida l'evoluzione tecnologica insieme all'industrializzazione di nuovi materiali con lo scopo di migliorare le prestazioni e la resistenza dei prodotti. La crescente digitalizzazione supporta la sicurezza e il controllo operativo delle macchine in ogni condizione di lavoro.

La presente politica per la Qualità, Salute e Sicurezza e l'Ambiente rappresenta l'impegno che CIFA S.p.A. ha deciso di assumersi per il miglioramento continuo delle prestazioni organizzative e operative, in ambito salute e sicurezza sui luoghi di lavoro e per la tutela ambientale, considerando il contesto in cui si trova ad operare e, in particolare, gli obiettivi della casa madre Zoomlion, i principali fattori critici e le aspettative delle parti interessate rilevanti che determinano il successo e la continuità dell'azienda nel tempo, nonché le possibilità di ottimizzazione dei processi aziendali per raggiungere il massimo livello di efficienza.

Pertanto, sono ritenuti rilevanti i seguenti indirizzi strategici, nell'ambito dei quali vengono periodicamente definiti gli obiettivi aziendali:

- **Soddisfare le esigenze dei clienti** (espresse e inesprese), con l'obiettivo di essere un punto di riferimento per il mercato mondiale con l'intera gamma di prodotti e di garantire un posizionamento competitivo nei diversi segmenti di mercato.
- **Lavorare con continuità, dedizione e attenzione ai dettagli:**
 - per migliorare la qualità del prodotto e dei servizi (in particolare nelle attività di sviluppo e industrializzazione dei prodotti, di produzione e consegna fino a quelle di servizio ed assistenza);
 - per creare valore per tutte le parti interessate (proprietà, clienti, dipendenti, investitori, fornitori e comunità).
- **Lavorare alla differenziazione dell'offerta di prodotti e servizi**, anche attraverso l'introduzione nel mercato europeo dei prodotti a marchio Zoomlion, validandoli e certificandoli e fornendo il supporto locale alle vendite e al postvendita.
- **Migliorare l'efficienza aziendale attraverso:**
 - il costante investimento nei processi e negli impianti produttivi, adottando tecnologie avanzate con particolare attenzione al controllo dei rischi, alla conformità normativa e all'efficienza energetica dei processi;
 - la riduzione degli sprechi e il contenimento dei costi sfruttando le sinergie possibili (processi, prodotti, fornitori) con la casa madre Zoomlion.
- **Valorizzare la diversità, l'esperienza e il lavoro di gruppo del personale a tutti i livelli**, favorendo la creazione di una solida cultura organizzativa:
 - garantendo flessibilità e rapidità nei processi decisionali richiesti dal contesto;
 - responsabilizzando e coinvolgendo tutti i dipendenti in materia di salute, sicurezza e protezione ambientale, attraverso programmi di informazione e formazione mirati.

- **Operare garantendo il controllo delle prestazioni ambientali:**
 - monitorando il consumo energetico di processi e prodotti perseguendo l'obiettivo di efficienza nell'utilizzo delle risorse naturali ed energetiche attraverso indicatori misurabili e monitorati;
 - identificando, valutando e monitorando gli aspetti ambientali significativi e gli impatti associati nel rispetto delle normative applicabili;
 - prevenendo possibili emergenze aziendali anche attraverso esercitazioni e addestramento.

- **Riconoscere il ruolo strategico della supply chain nel garantire qualità dei prodotti e dei servizi, tutela della salute e sicurezza sul lavoro e continuità operativa:**
 - **selezionando e qualificando i fornitori** sulla base di criteri oggettivi di conformità normativa e affidabilità tecnica;
 - **prevenendo e mitigando i rischi operativi** e di continuità del servizio;
 - **operando in coerenza con il modello industriale integrato del Gruppo Zoomlion** e con le relative strategie di approvvigionamento;
 - **assicurando trasparenza e tracciabilità** nei processi di approvvigionamento.

- **Garantire un posto di lavoro sicuro e salutare**, impegnandosi all'eliminazione dei pericoli e alla riduzione dei rischi per la salute e sicurezza dei lavoratori.

- **Gestire il cambiamento** identificando preventivamente i pericoli e valutandone i rischi in materia di ambiente e sicurezza.

- **Soddisfare i requisiti del sistema di gestione aziendale CIFA S.p.A.**, in particolare quelli richiamati dalle norme ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 e ISO 3834-2, dal D. Lgs. 231 e dalle normative applicabili, perseguendone il miglioramento continuo.

- **Assicurare che tutti i destinatari applichino il Codice Etico CIFA.**

La **sostenibilità** è intesa come **risultato dell'efficienza industriale**, della riduzione degli sprechi, della durabilità dei prodotti e dell'ottimizzazione dei processi produttivi e logistici, ed è valutata attraverso parametri oggettivi e verificabili.

CIFA ha ottenuto la Certificazione per la **Parità di Genere** quale attestazione dell'impegno al rispetto delle pari opportunità e alla valorizzazione delle competenze in coerenza con i requisiti normativi applicabili.

La presente politica integrata è accessibile a tutte le parti interessate ed è verificata e aggiornata periodicamente in occasione del riesame della Direzione.


Paolo Gandola
CEO CIFA S.p.A.